

2008社會企業高峰會

多元就業開發方案

金融海嘯席捲全球，台灣也難以置身事外，面對失業人口頻創新高，勞委會祭出「多元就業開發方案」，做為紓解失業壓力的主要方針，並規劃「2008社會企業高峰會」，由勞委會主委王如玄、勞委會職訓局副局长郭振昌、遠見雜誌總編輯楊瑪利、元智教授許士軍、台灣麥當勞總裁李明元、全懋精密副總石肇中等產官學界共同參與，分享他們對於「多元就業開發方案」、「企業社會責任」等議題的看法與觀察……

「多元就業開發方案」分為社會型計畫與經濟型計畫，近年來已逐漸投入較多資源於經濟型計畫中，肩負著搶救失業問題的勞委會主委王如玄表示，政府希望和民間團體（NGO）共同合作，讓NGO擁有企業經營概念，進而自給自足變成社會企業，甚至能產生盈餘協助更多人。王如玄強調，這波不景氣也對企業造成衝擊，因此，若能適時發展第三部門，並充分與政府協同作業，將能創造就業機會，克服失業率居高不下的問題。

「多元就業開發方案」源自於「921震災就業重建大軍」，核心概念為當市場力量微弱時，需經由市場、政府之外的第三部門，結合社區、環保、地方產業需求等要素，創造新就業模式。勞委會職訓局副局长郭振昌舉例，像是中寮植物染在地取材、無中生有-台南縣總工會與善化啤酒廠合作研發芒果啤酒、啤酒酵母麵包，而高雄市紅毛港文化協會培養在地失業婦女發展馬賽克鑲嵌藝術，年營業額甚至高達1千萬元，在地產業建立起來，結合民間團體重視之社會使命，弱勢失業者便可為其所僱用。

第三部門確能創造就業機會， 唯需企業加以串連

在未來的就業政策當中，勞委會也希望結合第三部門與企業的力量，一方面輔導NGO向企業取經，另一方面，鼓勵企業加強企業社會責任（CSR），以及社會責

任型投資（SRI），創造就業機會，紓緩社會壓力。

中華民國社區資源交流協會秘書長張紅雅表示，NGO對於弱勢人員雇用標準，較企業要求寬鬆，且人力的運用與訓練也容易耗損NGO資源，若無政府補助或社會捐款，則難以生存，張紅雅進一步說，但這幾年來，透過社區深耕，發展各種產品與服務，他們已具備六成自給自足能力。

不過，正在籌畫輕食便當與社區連鎖店的張紅雅也不諱言，從產品研發、人員訓練、通路建置，乃至於工廠設置，都不是NGO能力所及，目前他們最需要的協助，是建立每個環節的平台，讓組織與組織可以相互聯盟，同時建立起連鎖運作的基礎建設。

NGO缺乏經營know-how，期待與企業交流

結合淡水地區特色，發展出叻仔魚鮮醬並獲得農委會百大精品的台北縣淡水區漁會，則點出企業社會責任的另一種看法。

北縣淡水區漁會「多元就業開發方案」計畫主持人蕭堯仁指出，產品創新並非NGO最大挑戰，而是缺乏企業know-how，像是如何擬定合理利潤，如何激勵人員及強化內部訓練等，常不得要領。在需要兼顧弱勢者的照顧，以及永續就業問題下，蕭堯仁表示，NGO較大的瓶頸在於沒有經營管理方面的學習對象，如果企業願意伸出援手，與NGO分享企業流程與管理方法，也可以將該交流視為企業無形投資NGO的一環。

搶救失業新良方



「2008社會企業高峰會」帶動產官學，開創下一波全民就業新方案



勞委會主委王如玄



職訓局副局長郭振昌

企業投身公益， 需將價值創新一併囊括

25年前即開始僱用身障者的台灣麥當勞，近年來不但將僱用人員擴展至中高齡及二度就業婦女，過去三年也與勞委會進行建教合作，創造畢業生就業機會。台灣麥當勞總裁李明元強調，企業必須對投資人負責，也就是說，推動公益的同時，需將價值創新一併囊括，不能犧牲企業獲利或績效，因此，必須充分運用企業既有價值，投入企業可執行的公益活動中，才能創造企業、員工和社會多贏的局面，像是提供遠地就醫的重症病童免費住宿的「麥當勞叔叔兒童之家」，成立至今，已經協助了5百多個家庭。

由於全懋精密創辦人來自弱勢家庭，抱著回饋社會心態，不但公司內部僱用身障員工達政府政策規定2倍之多，921災後，更致力於建教合作；近來，鑑於台灣新移民成員眾多，也開始僱用新住民，甚自有一位來自非洲地區。全懋精密行政副總石肇中指出，景氣持續低迷下，唯有企業繼續努力經營，創造更多就業機會，避免失業人口進入社會，才是企業目前首要任務，而企業目前對NGO的最大協助，可藉由管理制度或經營交流，讓NGO縮短學習曲線。

NGO與企業間具備多重關係， 可相互協助

元智大學客座教授許士軍於會中建議勞委會角色如下：首先是工作順序排列，像是決定優先協助哪些族群，或協調哪些機構共同參與；其次，勞委會需扮演整合角色，專責建立平台及提供資訊，其餘則由民間代勞；最後，協助機制建立，礙於國內法令規章有諸多限制，勞委會若能從旁協助排除障礙，將有助於更多團體投入。

另外，許士軍認為，NGO的任務目標要擬定清楚，不是研發行銷等環節都自行完成，而NGO和企業之間更有多重關係，可相互延伸，像是NGO某些業務可納入企業範圍，如此一來，企業可讓NGO創意成為永續經營，或是NGO也可從自身發展中，找出可企業化部分。

在各方熱烈討論建議下，勞委會職訓局副局長郭振昌在結論中表示，「多元就業開發方案」已經邁入第8年，也持續思索轉型的可能性，經由本次座談，期望能創造出政府、民間團體及企業三大部門更多合作模式，讓「多元就業開發方案」在未來發揮更大效益。